

Accompagner à distance



Communiquer

Briser l'isolement

- Utiliser une activité brise-glace pour permettre aux étudiants de créer un premier contact (lors d'une rencontre synchrone ou dans un forum de présentation sur Moodle, par exemple)
- Favoriser la collaboration en proposant des travaux d'équipe
- Intégrer des communications synchrones pour créer un sentiment d'appartenance
- Préparer une capsule vidéo pour souhaiter la bienvenue au cours

Expliciter pour se comprendre

- Prévoir un message hebdomadaire ou une capsule vidéo pour revenir sur ce que les étudiants ont à faire ou à remettre
- Mettre en place une "foire aux questions" qui recense les questions fréquemment posées
- Inviter les étudiants à inscrire leur question dans un forum pour que tous les étudiants puissent bénéficier de vos réponses
- Valider la compréhension des étudiants en leur demandant de résumer en une phrase ce qu'ils retiennent de plus important et une autre pour indiquer ce qu'ils ont moins bien compris

Interpeller pour engager

- Créer un climat favorable aux échanges
- Mettre en valeur les belles réalisations des étudiants



Intervenir

Cognitif

- Expliquer étape par étape
- Faire des pratiques guidées
- Prévoir des évaluations formatives et offrir de la rétroaction

Méthodologique

- Rendre disponibles des outils de planification du trimestre (calendrier, liste à cocher, etc.)
- Prévoir des séances de questions-réponses avant un examen ou en lien avec la remise d'un travail

Métacognitif

- Proposer l'utilisation d'un journal de bord pour amener les étudiants à réfléchir à leurs façons d'apprendre
- Prévoir des moments pour permettre aux étudiants d'échanger entre eux quant aux stratégies qu'ils utilisent pour accomplir une tâche

Socioaffectif

- Encourager et rassurer les étudiants
- Briser l'isolement des étudiants qui ne se manifestent pas en leur envoyant un courriel personnalisé par exemple
- Imposer une netiquette pour s'assurer d'un climat de "classe" propice à l'apprentissage



Motivationale

- Proposer des activités significatives et authentiques qui simulent le contexte professionnel futur
- Augmenter le sentiment de compétence en proposant des tâches qui représentent des défis réalistes
- Offrir la possibilité de choisir le sujet d'un travail ou le format de présentation

Technologique

- Prendre le temps de présenter l'environnement numérique d'apprentissage (par exemple, Moodle)
- Mettre à la disposition des étudiants des tutoriels en lien avec les outils numériques utilisés dans le cours

Administratif

- Inclure les dates importantes du calendrier scolaire au plan de cours
- Informer quant aux ressources d'aide offertes par l'établissement. Par exemple, faire des liens vers les services aux étudiants



Animer les interactions et faire collaborer

Cela signifie :

Collaborer : consiste à construire collectivement des connaissances ou des contenus (on fait tout ensemble en discutant et coconstruisant un produit final)

Cela ne signifie pas :

Coopérer : repose sur un travail individuel accompli pour atteindre un objectif commun (Je fais l'introduction et toi le développement... 1 + 1 = 2)

Pour favoriser la collaboration et le travail en équipe, vous pouvez suggérer la rédaction d'un contrat d'équipe qui devrait contenir :

- Les objectifs et la mission de l'équipe – ce qu'elle va accomplir
- Les attentes à l'égard de l'équipe et de ses membres
- Les rôles de chacun
- Les stratégies de résolution de conflit en cas de désaccord, de problèmes d'échéancier ou de remise d'une production
- L'horaire, l'endroit des réunions, l'ordre du jour et les procès-verbaux
- Les stratégies de communication : le courriel, le téléphone, le présentiel
- La politique à l'égard de la prise de décision : le consensus, la majorité ou autre
- Le plan de la démarche : les échéanciers, les objectifs, les activités, etc. » (EDUCAUSE, 2010, p. 2, notre traduction)

Quelques pratiques pour animer en mode asynchrone :

- Faciliter les discussions en ligne en créant des forums de discussion et des wikis sur les lectures ou autres thématiques du cours
- Superviser les discussions et donner des rétroactions positives
- Créer des sous-groupes pour faciliter les échanges

Quelques pratiques pour animer les classes virtuelles :

- Mettre des lectures préalables à la séance à la disposition des étudiants
- Prévoir formellement des moments pour permettre aux étudiants de s'exprimer
- Faire circuler le droit de parole pour que tous puissent s'exprimer
- Utiliser des fonctions disponibles dans l'outil de visioconférence pour interpeller les étudiants (par exemple, sondage dans Zoom)
- S'entendre à l'avance sur des règles de fonctionnement des rencontres synchrones (proposer une netiquette)

L'étudiant, au ❤️ de la formation à distance