Préparer votre premier contact  
avec votre enseignant[[1]](#footnote-1)

Objectifs

Vous permettre d’établir un premier contact avec l’enseignant, ainsi que de vous assurer de comprendre les principales caractéristiques du cours, les modalités d’accompagnement offertes et l’échéancier à respecter.

Description

Le premier contact, c’est votre premier rendez-vous avec la personne qui vous accompagnera dans ce cours. En effet, peu de temps après que vous aurez reçu la confirmation d’inscription, l’ensei­­gnant communiquera avec vous pour établir ce contact.

Le contact de démarrage a généralement lieu entre la première et la deuxième semaine de votre cheminement dans le cours. Il se déroulera, selon votre convenance, par téléphone ou par vidéoconférence.

Durant ce premier entretien, il est de coutume de vous présenter, ce qui permettra à l’enseignant de vous connaître un peu et d’en apprendre davantage sur votre situation personnelle et profes­sionnelle. Celle-ci peut avoir une incidence sur votre contexte d’apprentissage, vos intérêts, votre enthousiasme et vos préoccupations. L’enseignant se présentera également afin que vous sachiez qui assurera votre encadrement, quelles sont ses attentes et quel type de soutien il peut vous offrir durant le cours.

Cette première communication est également l’occasion de vérifier que vous comprenez bien les caractéristiques du cours et vos obligations pour obtenir les crédits qui y sont affectés. Elle permet également à l’enseignant de s’assurer que vous savez trouver et utiliser les ressources qui vous sont proposées.

Finalement, c’est aussi durant ce premier entretien que vous vous entendrez avec l’enseignant sur les modalités d’encadrement et l’échéancier des travaux.

Conseils

1. Pour tirer le maximum de bénéfices de cet entretien, il est souhaitable que vous ayez exploré le site Web de ce cours et pris connaissance du contenu de l’onglet « Accueil » au préalable. Vous pourrez ainsi préparer vos questions, notamment sur :

* l’organisation du cours, ses composantes et son déroulement;
* l’organisation du travail, les modalités et les dates de remise des travaux;
* le rôle et la disponibilité de la personne chargée de votre encadrement.

Profitez de cette occasion pour faire toute la lumière sur les zones d’ombre possibles. C’est une démarche importante pour optimiser votre cheminement d’apprentissage.

Au moment du premier entretien, si vous n’avez pas encore eu le temps de vous familiariser avec l’ensemble du matériel pédagogique, il suffira de convenir avec l’enseignant d’un meilleur moment pour échanger.

1. Pendant que l’enseignant répond à vos questions ou vous transmet des informations, utilisez une stratégie d’écoute active. Vous pouvez prendre des notes, poser des questions complé­mentaires, reformuler dans vos mots ce que dit votre interlocuteur, donner des exemples ou faire des analogies. Ces moyens vous permettront de rester attentif durant les échanges et de vérifier que vous avez compris.
2. Si vous croyez que l’enseignant n’a pas compris votre question ou si sa réponse ne vous satisfait pas, vous devez le lui signaler. Vous pouvez alors reformuler votre question ou donner des explications sur le contexte ou la situation générale, ce qui aidera l’enseignant à mieux saisir votre demande.
3. Au cours de ce premier entretien, vous pouvez également faire part à l’enseignant de vos préférences quant aux modalités d’encadrement, des difficultés que vous anticipez dans la réalisation des activités et des travaux, des émotions que suscite chez vous le démarrage de ce nouveau cours.
4. Afin de tirer davantage profit de cette conversation, vous pouvez rédiger un compte rendu des informations obtenues, de ce que vous avez compris et appris tant sur les tâches et le contenu que sur vous-même, ou encore sur les stratégies que l’enseignant et vous-même avez utilisées durant vos échanges.

1. . Ce document constitue une adaptation des documents Pudelko (2014). Préparer le contact de démarrage du cours EDU 1020 *Stratégies d’intervention éducative auprès des adultes* et Richard (2015). *Cahier d’accueil* du cours EDU 6510-C *L’enseignement efficace : fondements et pratiques volet Intervention*. [↑](#footnote-ref-1)